

PRIVACY POLICY (ENGLISH)

20211231

1. WHAT IS PRIVACY POLICY ABOUT?

The PDPA was introduced to regulate the processing of Personal Data in commercial transactions. The PDPA, which applies to all companies that are established in Malaysia, requires us to inform you of your rights in respect of your Personal Data that is being processed or that is to be collected and further processed by us and the purposes for the data processing. The PDPA also requires us to obtain your consent to the processing of your Personal Data.

Consequently, we want you to be clear how we are using your Personal Data and the ways in which you can protect your privacy. This Privacy Policy describes on what information is gathered, how this information is used and stored, who the information will be shared with, how you can opt out and how you can modify your Personal Data held by us and any other changes that have been made from time to time.

2. WHEN IS THIS PRIVACY POLICY APPLICABLE TO YOU?

This Privacy Policy applies to any individual who maintains or maintained a contractual relationship with us. It is also intended to be addressed to, without limitation, the individual officers of any corporate body, such as but not limited to, its officers, personnel, employees, authorised signatories, dealer, company secretary, directors, and shareholders (“Relevant Individuals”), and “you” shall be construed accordingly to mean the Relevant Individuals.

3. WHAT IS PRIVACY POLICY ABOUT?

The PDPA was introduced to regulate the processing of Personal Data in commercial transactions. The PDPA, which applies to all companies that are established in Malaysia, requires us to inform you of your rights in respect of your Personal Data that is being processed or that is to be collected and further processed by us and the purposes for the data processing. The PDPA also requires us to obtain your consent to the processing of your Personal Data.

Consequently, we want you to be clear how we are using your Personal Data and the ways in which you can protect your privacy. This Privacy Policy describes on what information is gathered, how this information is used and stored, who the information will be shared with, how you can opt out and how you can modify your Personal Data held by us and any other changes that have been made from time to time.

This Privacy Policy applies to our Platform and it is incorporated and forms part of the Terms of Use.

4. DEFINITIONS

The following words are given the following definitions: -

“Affiliate”	means a person or an organisation controlling us, controlled by us, or under the common control of a person or an organisation controlling us. "Control" means the ownership of the equity shares carrying fifty percent (50%) or more of the votes exercisable at a general meeting (or its equivalent).
“Authorised Third Party”	means business partners, contractors, agents, auditors, advisers, any telecommunications provider which we have an arrangement with in connection with the Platform and/or third-party service provider or supplier who engage us, or engaged by us, from time to time for the purposes of providing the Platform to you. Authorised Third Party shall also include parties in which we propose to or have any existing business dealing with.
“Appropriate Authority”	means (i) the federal government of Malaysia, (ii) any state, province, regency, municipality or other political subdivision of Malaysia, (iii) any agency, authority or instrumentality of any of the foregoing, including any court, tribunal, department, bureau, commission or board, or (iv) the relevant authority in a foreign country, if applicable.
“Content”	means the content managed and/or provided by us and/or its content provider which includes without limitation all forms of text, graphics video, audio, files, data, images, photographs, pictures, logos, video clips, video streaming, news, live feeds and information on demand content.
“KYC”	means the process to validate the identity of user.
“Law”	means any law (whether domestic or international), statute, code, rule, guidelines, notices, ordinance, regulation, directive, order, judgment, writ, injunction or decree, and includes any changes in the application or interpretation thereof.
“Personal Data”	shall have the same meaning as in the PDPA.
“PDPA”	means Personal Data Protection Act 2010.

“Platform”	collectively means Services, Website, our Social Media and/or any other platforms (whether known now or in the future) owned and/or managed by us or our Affiliate.
“Post/Posted”	means to publish, display, submit and/or upload.
“Services”	means products and/or services subscribed.
“Social Media”	means social media account such as Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Google, or any other social media.
“us, we, our”	means Green Packet Academy Sdn Bhd (Company No. 1415576W).
“you, yours”	means any individual and any of the Relevant Individuals.
“User Generated Content”	means any uploaded material, data shared, or contribution made such as text, links, photographs, graphics, video, audio, other data or information Posted by you or a user.
“Website	means any website owned and/or managed by us, and/or by our Affiliate, from time to time.

5. CHANGES

Our Privacy Policy may change from time to time without notice. As such, please look at our Privacy Policy periodically, and especially before you provide us any of your Personal Data. This Privacy Policy was last updated on the date indicated above. Your continued access and/or use of our Platform after any changes, revisions or modifications to this Privacy Policy shall indicate your agreement with the terms of such revised Privacy Policy.

6. WHEN IS THIS PRIVACY POLICY APPLICABLE TO YOU?

The Privacy Policy is applicable to you the moment you access and/or use the Platform.

7. THE INFORMATION WE COLLECT

We collect information in (2) ways: -

- (a) **PERSONAL DATA THAT YOU / OR A THIRD PARTY PROVIDE TO US.** Depending on the type of Services you subscribe, we collect information, such as, name, gender, country of origin, National Registration Identification Card, passport, telephone number, email

address, credit/debit card information, photo, video, physiological recognition, signature etc. Other than Personal Data obtained from you directly, we may also obtain your Personal Data from third parties we deal with and from such other sources in which you have given your consent or authorised for the disclosure of such Personal Data.

(b) **INFORMATION WE GET FROM YOUR USE OF THE PLATFORM.** When you interact with us through the Platform, we may collect or receive and store certain personally non-identifiable information. Such information is collected passively using various technologies and cannot presently be used to specifically identify you. This information includes: -

- device-specific information such as hardware model, operating system version, unique device identifiers, mobile network information, memory, sound card data, Internet Protocol (IP) address.
- cookies that may uniquely identify your browser. This is described in detailed below.
- details of how you access and/or use the Platform such as your search queries.
- total number of visitors accessing and/or using the Platform.
- diagnostic and usage data that your device generates. This is described in detailed below.
- how you use and interact with the Platform.

The above is collectively known as “Information”. If we do combine non-personal information with Personal Data the combined information will be treated as Personal Data for as long as it remains combined.

As an ongoing effort to better understand and serve you better, we often conduct research on customer demographics, interests and behaviour based on the Personal Data and Information provided to us. This research may be compiled and analysed on an aggregate basis. We may share this non-identifiable and aggregate data with our Affiliate and/or Authorised Third Party but this type of non-identifiable and aggregate does not identify you personally. We may also disclose aggregated user statistics in order to describe our Platform to our Affiliate and/or the Authorised Third Party for other lawful purposes.

8. USE OF YOUR PERSONAL DATA AND INFORMATION

We use the Personal Data and Information you provide in a manner that is consistent with this Privacy Policy. If you provide Personal Data for certain reason, we may use the Personal Data in connection with the reason for which it was provided. Your Personal Data and Information may also be used by us, our Affiliate and/or Authorised Third Party for one or more of the following purposes: -

- (a) assessing your application,
- (b) to conduct KYC,
- (c) administer your participation of any campaign or events,

- (d) to operate and provide the Platform to you,
- (e) administrating your account,
- (f) technical administration of the Platform,
- (g) for internal administrative purposes, including accounting and tax,
- (h) to verify and process payment,
- (i) to communicate with you,
- (j) to respond to your inquiries,
- (k) for research and development,
- (l) for statistical analysis,
- (m) for quality assurance,
- (n) for the enhancement of the Platform,
- (o) to detect and prevent fraudulent activity,
- (p) investigation of complaints and suspected suspicious transactions,
- (q) in compliance with any requirements by an Appropriate Authority and/or requirement of Law,
- (r) profiling Service preferences,
- (s) to conduct market research and analysis for our business plans,
- (t) for record keeping, report generation and management analysis purposes;
- (u) to provide you with information on our other product and services, of our Affiliate, and/or Authorised Third Party,
- (v) to send you information, promotions and updates including marketing and advertising materials in relation to the Platform and those of our Affiliate, and/or Authorised Third Party,
- (w) our other legitimate business activities, and/or
- (x) any other activities which are ancillary to the Platform.

The above shall collectively be referred to as “Purposes” in this Privacy Policy.

If we intend on using any Personal Data in any manner that is not consistent with this Privacy Policy, you will be informed of such anticipated use prior to or at the time at which the Personal Data is collected.

9. DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA

We are not in the business of selling your Personal Data. We consider this information to be a vital part of our relationship with you. As such we will not sell or rent your Personal Data save and except as provided herein. There are, however, certain circumstances in which we may share your Personal Data with certain third parties without further notice to you, as set forth below.

Business Transfer. As we develop our business, we might sell or buy businesses or assets. In the event of a corporate sale, merger, reorganization, dissolution or similar event, Personal Data may be part of the transferred assets.

Affiliate. We may also share your Personal Data with our Affiliate for purposes consistent with this Privacy Policy.

Appropriate Authority. To comply with any order of court or directive from authorities investigating any alleged offence, misdeed and/or abuse or to enforce any of the terms and conditions applicable to you, or where such action is necessary to protect and defend our rights or property.

Authorised Third Party. Where services from such Authorised Third Party is required, we will share your Personal Data on a strictly confidential basis. Authorised Third Party will not be allowed to use your personal information disclosed to them except for the limited purpose of providing the particular service.

Public. If you disclose any personal data through any User Generated Content on any Platform, note that such Personal Data will be available to all other users of the Platform.

Other Parties. We may disclose your Personal Data to any other party in respect of whom you have consented to the disclosure of your data.

10. THIRD PARTY SERVICES

Our Platform may provide a link or a platform to third party applications, website and/or services to make available certain services to you ("Third Party Services"). This Third-Party Services may contain, from time to time, links to other web sites. We are not responsible for the privacy practices or the content of such websites or of any third party. You should review the privacy policies of such Third-Party Services. This Privacy Policy applies solely to Personal Data and Information collected by us.

11. COOKIES

What is a Cookie?

When you access and/or use the Platform, your device will automatically be issued with a cookie. Cookies are small files containing string of characters that are placed in your device's hard drive to identify your device to our server. Generally, cookies themselves only record those areas of the site that have been visited by the device in question, and the duration. Many websites and/or software application do this whenever a user visits their site in order to track traffic flow.

Depending upon the type of device you are using, you may set your device to accept all cookies, to notify you when a cookie is issued, or not to receive cookies at any time. The last of these, of course, means that certain personalised services cannot then be provided to you.

Our Cookies: -

We use "cookies" to store and track information about you and your access and/or use of the Platform.

Our cookie and information retrieved from our cookie is used in line with the uses set out in in this Privacy Policy and more specifically:

- to help save and retrieve passwords used on the Platform. This way, you will not have to re-enter information upon every new visit to the Platform.
- to track information such as the frequency and duration of your access and/or use of the Platform, your click-stream as you go through the Platform and help us determine whether you came to the Platform from a particular internet link or banner advertisement.
- to analyse the profile of visitors and users to help us in providing you with better access and/or use of the Platform and to enhance the Platform.
- to personalize the content, banners and promotions that you will see on the Platform.

Most cookies are "session cookies," meaning that they are automatically deleted from your device at the end of a session. You are always free to decline cookies if your device permits, although in that case you may not be able to use certain features of the Platform and you may be required to re-enter your password more frequently during a session.

Third Party Cookies:

We may allow other third party to serve ads when you access and/or use the Platform. In the course of serving advertisements, the third-party may place or recognize a unique cookie in your device. Such third party may use information retrieved from their cookies to provide advertisements on the Platform and other product and services that may be of interest to you.

WE HAVE NO ACCESS TO OR CONTROL OVER THE THIRD-PARTY COOKIES AND THEY ARE NOT SUBJECT TO OUR PRIVACY POLICY. PLEASE REVIEW THEIR PRIVACY POLICY FOR DETAILS. If you want to prevent such third party from sending and reading cookies on your device, you will need to visit each of their websites individually to request that you be removed from that system.

12. DIAGNOSTIC AND USAGE DATA

We would like you to help improving the quality and performance of the Platform. We can automatically collect diagnostic and usage information from the device you are using and send it to us for analysis. The information is submitted anonymously to us. None of the information submitted identifies you personally, nor do we include images or any of your text. If you allow us to collect diagnostic and usage data, it may include details about app crashes and details about which features of the Platform you use and how often. This data would also indicate the kind of device you're using and which version of the operating system it's running. Automatic reporting of diagnostic and usage information is on by default.

13. OPTING-OUT, CHANGE, UPDATE OF AND ACCESS TO YOUR PERSONAL DATA

You may be able to access and/or use the Platform without providing us any Personal Data. If you choose not to provide any Personal Data, you may not be able to access and/or use certain the Platform.

However, when you choose to provide us with such Personal Data, we may also use your Personal Data to contact you in the future to tell you about our services we believe will be of interest to you.

In relation to direct marketing, unless there is an Opt-In and/or Opt-Out function, you may request us by written notice not to process your Personal Data.

You can write to us via the email address provided in this Privacy Policy at any time to obtain details of the Personal Data we hold about you. Please quote your name, account number, NRIC and mobile number. It would be helpful if you also provide brief details of what information you want a copy of. We may charge a reasonable sum permitted by existing laws to cover our administration costs.

We reserve the right to refuse to provide you with a copy of your Personal Data, but will give reasons for our refusal.

We maintain your Personal Data in our business records while you accessing and/or use the Platform. We also maintain this information for a period of time after you are no longer a subscriber or when you discontinue accessing and/or using the Platform if the information is necessary for the Purposes for which it was collected or to satisfy legal requirements.

14. SECURITY

The Platform may not be a secure medium, and communications over the Platform may be subject to third-party interception. We cannot accept responsibility for any unauthorised access or loss of Personal Data.

We have implemented security policies, rules and technical measures to protect your Personal Data from unauthorised access, improper use or disclosure, unauthorised modification, unlawful destruction or accidental loss. All our employees and data processors, who have access to and are associated with the processing of Personal Data, are obliged to respect the confidentiality of your information.

While we cannot guarantee that loss, misuse or alteration of Personal Data will not occur; we make reasonable efforts to prevent such unfortunate occurrences.

Personal Data that we collect from you will be stored and backed up securely in an environmentally-controlled location. Only authorized people with user ID and password from our company have access to the information.

You must remember to log off from our system after accessing and/or using the Platform so that no unauthorized party can have access to your Personal Data. You must not, at any time, divulge your Personal Data to any third party.

15. TRANSFERRING YOUR PERSONAL DATA AND INFORMATION OUTSIDE OF MALAYSIA

It may be necessary to transfer your Personal Data and Information to our Affiliate, and/or Authorised Third Party located in countries outside Malaysia. This may happen where our Affiliate and/or the Authorised Third Party is based outside Malaysia or where you access and/or use the Platform from countries outside Malaysia. By continuing accessing and/or using the Platform, you consented to such transfer.

16. CONTACTING THE WEBSITE

If you have any questions relating to the Platform or your Personal Data, please contact us at

Name: Personal Data Officer
Address: Green Packet Academy Sdn Bhd
B-23A-3, The Ascent Paradigm
Jalan SS7/26A, Kelana Jaya
47301 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia

Phone number: +603 2714 6288

Email: gpa@greenpacket.com

17. LANGUAGE

In the event of conflict on the use of the words and/or meanings of this Privacy Policy in the English and Malay language, the use of words and/or meanings given to it in the English language shall prevail.

DASAR PRIVASI (BAHASA MALAYSIA)

20211231

1. APA ITU DASAR PRIVASI?

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“**PDPA**”) telah diperkenalkan untuk mengawal pemprosesan Data Peribadi dalam transaksi komersial. PDPA yang terpakai kepada semua syarikat yang ditubuhkan di Malaysia memerlukan kami untuk memberitahu anda tentang hak-hak anda berkenaan Data Peribadi anda yang sedang diproses atau yang akan dikumpulkan dan diproses selanjutnya oleh kami dan tujuan untuk pemprosesan data. PDPA juga memerlukan kami untuk mendapatkan persetujuan anda untuk pemprosesan Data Peribadi anda.

Oleh itu, kami ingin anda memahami cara kami menggunakan Data Peribadi anda dan cara-cara di mana anda boleh melindungi privasi anda. Dasar Privasi ini menerangkan mengenai jenis maklumat yang dikumpul, cara maklumat ini digunakan dan disimpan, siapa maklumat yang akan dikongsi dengan, bagaimana anda boleh memilih keluar dan bagaimana anda boleh mengubah suai Data Peribadi anda yang dipegang oleh kami dan apa-apa perubahan lain yang telah dibuat dari semasa ke semasa.

2. BILAKAH DASAR PRIVASI INI BERGUNA KEPADA ANDA?

Dasar Privasi ini terpakai kepada mana-mana individu yang mengekalkan atau mengekalkan hubungan kontrak dengan kami. Ia juga bertujuan untuk ditujukan kepada, tanpa had, pegawai individu mana-mana badan korporat, seperti tetapi tidak terhad kepada, pegawai, kakitangan, pekerja, penandatanganan yang diberi kuasa, peniaga, setiausaha syarikat, pengarah dan pemegang saham (“**Individu Berkaitan**”), dan “anda” hendaklah ditafsirkan dengan sewajarnya sebagai bermaksud Individu Berkaitan.

3. APA ITU DASAR PRIVASI?

PDPA diperkenalkan untuk mengawal selia pemprosesan Data Peribadi dalam transaksi komersial. PDPA yang terpakai kepada semua syarikat yang ditubuhkan di Malaysia menghendaki kami memaklumkan kepada anda tentang hak anda berkenaan dengan Data Peribadi anda yang sedang diproses atau yang akan dikumpul dan diproses selanjutnya oleh kami dan tujuan pemprosesan data. PDPA juga memerlukan kami untuk mendapatkan persetujuan anda untuk memproses Data Peribadi anda.

Sehubungan dengan itu, kami mahu anda jelas mengenai cara kami menggunakan Data Peribadi anda dan cara anda boleh melindungi privasi anda. Dasar Privasi ini menerangkan tentang maklumat yang dikumpul, cara maklumat ini digunakan dan disimpan, dengan siapa maklumat itu akan dikongsi, cara anda boleh menarik diri dan cara anda boleh mengubah suai Data Peribadi anda yang dipegang oleh kami dan sebarang perubahan lain yang telah dibuat. dari semasa ke semasa.

Dasar Privasi ini terpakai pada Platform kami dan ia diperbadankan dan menjadi sebahagian daripada Syarat Penggunaan.

4. DEFINISI

Perkataan berikut diberi definisi berikut: -

“Data Peribadi”		hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti dalam PDPA.
“Gabungan”		bermaksud seseorang atau organisasi yang mengawal kami, dikawal oleh kami, atau di bawah kawalan seseorang atau organisasi yang mengawal kami. "Kawalan" bermaksud pemilikan saham ekuiti yang membawa lima puluh peratus (50%) atau lebih undi yang boleh dilaksanakan pada mesyuarat agung (atau yang setara dengannya).
"kami"		bermaksud Green Packet Academy Sdn Bhd (No. Syarikat 1415576W).
“Kandungan”		bermaksud kandungan yang diurus dan/atau disediakan oleh kami dan/atau pembekal kandungannya yang termasuk tanpa had semua bentuk teks, video grafik, audio, fail, data, imej, gambar, logo, klip video, penstriman video, berita, siaran langsung dan maklumat mengenai kandungan permintaan.
“Kandungan Dikeluarkan Pengguna”	yang dihasilkan oleh	bermaksud apa-apa bahan yang dimuat naik, data dikongsi, atau sumbangan yang dibuat seperti teks, pautan, gambar, grafik, video, audio, data atau maklumat lain yang diSiarkan oleh anda atau seorang pengguna.
“KYC”		bermaksud proses untuk mengesahkan identiti pengguna.
“Laman Web”		bermaksud mana-mana laman web yang dimiliki dan/atau diuruskan oleh kami, atau Gabungan kami, dari semasa ke semasa.
“Media Sosial”		bermaksud akaun media sosial seperti Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Google, atau mana-mana media sosial lain.
“Pihak Ketiga yang Dibenarkan”		bermaksud rakan kongsi perniagaan, kontraktor, ejen, juruaudit, penasihat, mana-mana penyedia telekomunikasi yang kami ada perjanjian berkaitan dengan Platform dan/atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal yang melibatkan kami, atau terlibat dengan kami, dari semasa ke semasa untuk tujuan menyediakan Platform kepada anda. Pihak Ketiga yang Dibenarkan juga hendaklah termasuk pihak di mana kami mencadangkan atau mempunyai sebarang perniagaan sedia ada yang berurusan dengannya.

“PDPA”	bermaksud Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.
“pengguna, anda”	bermaksud mana-mana individu dan mana-mana Individu Berkaitan.
“Perkhidmatan”	bermaksud produk dan/atau perkhidmatan yang dilanggan.
“Pihak Berkuasa yang Berkenaan”	bermaksud (i) kerajaan persekutuan Malaysia, (ii) mana-mana negeri, daerah, mukim atau lain-lain bahagian politik Malaysia, (iii) mana-mana agensi, mana-mana mahkamah, tribunal, jabatan, biro, komisen atau lembaga, atau (iv) pihak berkuasa yang berkenaan di negara asing, jika berkenaan.
“Platform”	secara kolektif bermaksud Perkhidmatan, Laman Web, Media Sosial kami dan/atau mana-mana platform lain (sama ada diketahui sekarang atau pada masa hadapan) yang dimiliki dan/atau diuruskan oleh kami atau Gabungan kami.
“Siar/Disiarkan”	bermaksud menerbitkan, memaparkan, menyerahkan dan/atau memuat naik.
“Undang-Undang”	bermaksud mana-mana undang-undang (sama ada dalam negeri atau antarabangsa), statut, kod, peraturan, garis panduan, notis, peraturan, arahan, perintah, penghakiman, writ, injunksi atau perintah, dan termasuk apa-apa perubahan dalam permohonan atau tafsirannya.

5. PERUBAHAN

Dasar Privasi kami mungkin diubah dari semasa ke semasa tanpa notis. Oleh itu, sila lihat Dasar Privasi kami dari semasa ke semasa, terutamanya sebelum anda memberikan kami apa-apa Data Peribadi anda. Kali terakhir Dasar Privasi ini dikemaskini adalah pada tarikh yang dinyatakan di atas. Sekiranya anda terus menggunakan Platform selepas perubahan, pindaan atau pengubahsuaian kepada Dasar Privasi, ini menandakan persetujuan anda kepada syarat-syarat Dasar Privasi yang telah dipinda.

6. BILA DASAR POLISI PRIVASI INI TERTAKLUK KEPADA ANDA

Dasar Privasi tertakluk kepada anda apabila anda mengakses dan/atau menggunakan Platform.

7. MAKLUMAT YANG KAMI KUMPULKAN

Kami mengumpul maklumat dalam (2) cara: -

- (a) **DATA PERIBADI YANG ANDA/ATAU PIHAK KETIGA BERIKAN KEPADA KAMI.** Bergantung pada jenis Perkhidmatan yang anda langgan, kami mengumpul maklumat, seperti nama, jantina, negara asal, no kad pengenalan, no pasport, nombor telefon, alamat e-mel, maklumat kad debit dan/atau kredit, gambar, video, pengecaman fisiologi, tandatangan, dan sebagainya. Selain daripada Data Peribadi yang diperolehi dari anda secara langsung, kami juga boleh mendapatkan Data Peribadi anda dari pihak ketiga yang berurusan dengan kami dan dari sumber-sumber lain yang dipersetujui atau diberi kuasa oleh anda untuk pendedahan Data Peribadi tersebut kepada kami.
- (b) **MAKLUMAT KAMI DAPATKAN DARIPADA PENGGUNAAN PLATFORM.** Apabila anda berinteraksi dengan kami melalui Platform, kami boleh mengumpul atau menerima dan menyimpan maklumat peribadi yang tidak dapat dikenal pasti. Maklumat sedemikian dikumpul secara pasif menggunakan pelbagai teknologi dan tidak dapat digunakan untuk mengenal pasti anda secara khusus. Maklumat ini termasuk:
- maklumat khusus peranti seperti model perkakasan, versi sistem operasi, pengecam peranti unik, maklumat rangkaian mudah alih, memori, data kad bunyi, alamat Protokol Internet (IP).
 - *cookies* yang boleh mengenal pasti pelayar anda. Ini akan diterangkan secara terperinci di bawah.
 - butir-butir bagaimana anda mengakses dan/atau menggunakan Platform seperti carian anda.
 - jumlah bilangan pelawat yang mengakses dan/atau menggunakan Platform.
 - data diagnostik dan penggunaan yang dihasilkan oleh peranti anda. Ini diterangkan secara terperinci di bawah.
 - bagaimana anda dan Pengguna Lain menggunakan dan berinteraksi dengan Platform.

Perkara di atas secara kolektif dikenali sebagai "Maklumat". Jika kami menggabungkan maklumat bukan peribadi dengan Data Peribadi, maklumat gabungan tersebut akan dianggap sebagai Data Peribadi selagi mana ia masih digabungkan.

Sebagai usaha berterusan untuk lebih memahami dan melayani anda dengan lebih baik, kami sering menjalankan penyelidikan mengenai demografi, minat dan tingkah laku pelanggan berdasarkan Data Peribadi dan Maklumat yang diberikan kepada kami. Penyelidikan ini boleh disusun dan dianalisis secara agregat. Kami mungkin berkongsi data yang tidak dapat dikenalpasti dan agregat ini dengan Gabungan kami dan/atau Pihak Ketiga yang Dibenarkan tetapi data yang tidak dapat dikenalpasti dan agregat ini tidak mengenal pasti anda secara peribadi. Kami juga boleh mendedahkan agregat statistik pengguna untuk menggambarkan Platform kami kepada Gabungan kami dan/atau Pihak Ketiga yang Dibenarkan untuk tujuan-tujuan sah yang lain.

8. PENGGUNAAN DATA DAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Kami menggunakan Data Peribadi dan Maklumat yang anda sediakan dengan cara yang selaras dengan Dasar Privasi ini. Sekiranya anda menyediakan Data Peribadi untuk tujuan tertentu, kami boleh menggunakan Data Peribadi berkaitan dengan tujuan tersebut. Data Peribadi dan Maklumat anda juga boleh digunakan oleh kami, Gabungan kami dan/atau Pihak Ketiga yang Dibenarkan untuk salah satu atau lebih daripada tujuan-tujuan berikut:

- (a) menilai permohonan anda,
- (b) untuk menjalankan KYC,
- (c) mentadbirkan penyertaan anda terhadap mana-mana kempen atau peristiwa,
- (e) untuk mengendalikan dan memberikan Platform kepada anda,
- (e) mentadbirkan akaun anda,
- (f) pentadbiran teknikal Platform,
- (g) untuk tujuan pentadbiran dalaman, termasuk perakaunan dan cukai,
- (h) untuk mengesahkan dan memproses pembayaran,
- (i) untuk berkomunikasi dengan anda,
- (j) untuk bertindak balas terhadap pertanyaan anda,
- (k) untuk penyelidikan dan pembangunan,
- (l) untuk analisis statistik,
- (m) untuk jaminan kualiti,
- (n) untuk penambahbaikan Platform,
- (o) untuk mengesan dan mencegah aktiviti penipuan,
- (p) untuk menjalankan penyiasatan terhadap aduan dan transaksi yang mencurigakan,
- (q) mematuhi apa-apa kehendak Pihak Berkuasa yang Berkenaan dan/atau kehendak Undang-Undang,
- (r) profil pilihan Perkhidmatan,
- (s) untuk menjalankan penyelidikan pemasaran dan analisis untuk rancangan perniagaan kami,
- (t) untuk tujuan penyimpanan rekod, penjaanaan laporan dan analisis pengurusan;
- (u) untuk memberi anda maklumat mengenai produk dan perkhidmatan kami yang lain Gabungan kami dan/atau Pihak Ketiga yang Dibenarkan,
- (v) untuk menghantar maklumat, promosi dan pengemaskinian termasuk bahan pemasaran dan pengiklanan berhubung dengan Platform dan pihak Gabungan kami, dan/atau Pihak Ketiga yang Dibenarkan,
- (w) untuk aktiviti sah perniagaan kami yang lain, dan/atau
- (x) sebarang aktiviti lain yang bersampingan dengan Platform.

Yang di atas secara kolektifnya dirujuk sebagai "Tujuan" dalam Dasar Privasi ini.

Sekiranya kami berhasrat menggunakan mana-mana Data Peribadi dengan apa-apa cara yang tidak selaras dengan Dasar Privasi ini, anda akan dimaklumkan mengenainya sebelum atau pada masa di mana Data Peribadi dikumpulkan.

9. PENDEDAHAN DATA PERIBADI ANDA

Kami bukan dalam perniagaan menjual Data Peribadi anda. Kami menganggap maklumat ini bahagian penting dalam hubungan kami dengan anda. Oleh itu, kami tidak akan menjual atau memberi sewa Data Peribadi anda kecuali seperti yang dinyatakan di sini. Walau bagaimanapun, terdapat situasi tertentu di mana kami akan berkongsi Data Peribadi anda dengan pihak ketiga tanpa memberi notis selanjutnya kepada anda, seperti yang dinyatakan di bawah.

Pemindahan Perniagaan. Semasa kami mengembangkan perniagaan kami, kami mungkin menjual atau membeli perniagaan atau aset. Sekiranya penjualan korporat, penggabungan, penyusunan semula, pembubaran atau peristiwa serupa berlaku, Data Peribadi mungkin menjadi sebahagian daripada aset yang dipindahkan.

Gabungan. Kami juga mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan Gabungan kami untuk tujuan yang selaras dengan Dasar Privasi ini.

Pihak Berkuasa yang Berkeajaan. Untuk mematuhi apa-apa perintah mahkamah atau arahan daripada pihak berkuasa yang menyiasat sebarang kesalahan yang dikatakan, salah laku dan/atau penyalahgunaan atau untuk menguatkuasakan apa-apa terma dan syarat yang tertakluk bagi anda, atau jika tindakan sedemikian adalah perlu untuk melindungi dan mempertahankan hak atau harta kami.

Pihak Ketiga yang Dibenarkan. Jika perkhidmatan daripada Pihak Ketiga yang Dibenarkan diperlukan, kami akan berkongsi Data Peribadi anda secara rahsia. Pihak Ketiga yang Dibenarkan tidak akan dibenarkan untuk menggunakan maklumat peribadi anda yang telah didedahkan kepada mereka kecuali untuk tujuan terhad untuk menyediakan perkhidmatan tertentu.

Awam. Sekiranya anda mendedahkan apa-apa data peribadi melalui mana-mana Kandungan yang Dihasilkan oleh Pengguna pada mana-mana Platform, sila ambil perhatian bahawa Data Peribadi tersebut akan tersedia kepada semua pengguna platform lain.

Pihak Lain. Kami mungkin akan mendedahkan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak lain yang mana telah andaersetujui untuk membenarkan pendedahan data anda.

10. PERKHIDMATAN PIHAK KETIGA

Platform kami boleh memberikan pautan atau platform kepada aplikasi, laman web dan/atau perkhidmatan pihak ketiga untuk menyediakan perkhidmatan tertentu kepada anda ("**Perkhidmatan Pihak Ketiga**"). Dari semasa ke semasa, Perkhidmatan Pihak Ketiga ini mungkin mengandungi pautan ke laman web lain. Kami tidak bertanggungjawab di atas amalan privasi atau kandungan laman web tersebut atau mana-mana pihak ketiga. Anda harus menyemak dasar privasi Perkhidmatan Pihak Ketiga tersebut. Dasar Privasi ini hanya tertakluk kepada Data Peribadi dan Maklumat yang dikumpulkan oleh kami.

11. COOKIE

Apakah itu Cookie?

Apabila anda mengakses dan/atau menggunakan Platform, peranti anda secara automatik akan dikeluarkan dengan cookie. Cookie adalah fail kecil yang mengandungi rentetan aksara yang diletakkan di dalam cakera keras peranti anda untuk mengenal pasti peranti anda ke atas pelayan kami. Secara umumnya, cookie hanya merekodkan kawasan-kawasan laman yang telah dilawati oleh peranti yang dipersoalkan, dan durasi. Banyak laman web dan/atau aplikasi perisian melakukan ini setiap kali pengguna melawat laman mereka untuk mengesan aliran lalu lintas.

Bergantung kepada jenis peranti yang anda gunakan, anda boleh menetapkan peranti anda untuk menerima semua cookie, untuk memberitahu anda apabila cookie yang dikeluarkan, atau tidak menerima cookie pada bila-bila. Yang terakhir ini, sudah tentu, bermakna bahawa perkhidmatan tertentu untuk anda tidak dapat diberikan kepada anda.

Cookie kami:

Kami menggunakan "cookie" untuk menyimpan dan menjejaki maklumat mengenai anda dan pengaksesan anda dan/atau penggunaan Platform.

Cookie dan maklumat yang didapati dari cookie kami digunakan selaras dengan penggunaan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini dan secara khususnya:

- untuk membantu menyimpan dan mendapatkan kembali kata laluan yang digunakan pada Platform. Dengan cara ini, anda tidak perlu memasukkan semula maklumat setiap kali anda melawat Platform.
- untuk mengesan maklumat seperti kekerapan dan durasi akses anda dan/atau penggunaan Platform, aliran klik anda semasa anda melawati Platform dan membantu kami menentukan sama ada anda datang ke Platform daripada pautan internet atau sepanduk iklan tertentu.
- untuk menganalisis profil pelawat dan pengguna untuk membantu kami dalam memberikan anda akses dan/atau penggunaan Platform yang lebih baik untuk menambahbaik Platform.
- untuk memperibadikan kandungan, sepanduk dan promosi yang akan anda lihat di Platform.

Kebanyakan cookie adalah "cookie sesi," yang bermaksud bahawa ia akan dipadamkan secara automatik dari peranti anda pada akhir sesi. Anda sentiasa bebas untuk menolak cookie jika peranti anda membenarkannya, namun begitu, anda mungkin tidak dapat menggunakan ciri-ciri tertentu Platform dan anda mungkin dikehendaki memasukkan semula kata laluan anda dengan lebih kerap pada satu sesi.

Cookie Pihak Ketiga:

Kami mungkin membenarkan pihak ketiga untuk menyampaikan iklan apabila anda mengakses dan/atau menggunakan Platform. Semasa menyampaikan iklan, pihak ketiga boleh meletakkan atau mengenalpasti cookie unik dalam peranti anda. Pihak ketiga tersebut boleh menggunakan

maklumat yang diambil dari cookie mereka untuk memberikan iklan mengenai Platform dan produk dan perkhidmatan lain yang mungkin menarik minat anda.

KAMI TIDAK MEMPUNYAI AKSES ATAU KAWALAN KE ATAS COOKIE PIHAK KETIGA DAN COOKIE TERSEBUT TIDAK TERTAKLUK KEPADA DASAR PRIVASI KAMI. SILA LAWATI DASAR PRIVASI PIHAK KETIGA UNTUK MAKLUMAT LANJUT. Jika anda ingin mengelakkan pihak ketiga daripada menghantar dan membaca cookie pada peranti anda, anda perlu melawat setiap laman web mereka secara individu untuk meminta anda dikeluarkan daripada sistem tersebut.

12. DATA DIAGNOSTIK DAN PENGGUNAAN

Kami ingin anda membantu kami meningkatkan kualiti dan prestasi Platform. Secara automatik, kami boleh mengumpulkan data diagnostik dan penggunaan dari peranti yang anda gunakan dan maklumat tersebut akan dihantar kepada kami untuk analisis. Maklumat akan diserahkan tanpa nama kepada kami. Tiada maklumat yang dihantar dapat mengenal pasti anda secara peribadi, atau kami tidak akan memasukkan imej atau mana-mana teks anda. Jika anda membenarkan kami mengumpul data diagnostik dan penggunaan, ia mungkin termasuk butiran mengenai kemalangan aplikasi dan butiran tentang ciri-ciri Platform yang anda gunakan dan kekerapan penggunaan. Data ini juga akan menunjukkan jenis peranti yang anda gunakan dan versi sistem operasi. Pelaporan secara automatik akan diaktifkan bagi data diagnostik dan penggunaan.

13. MEMILIH KELUAR, MENGUBAH, MENGEMASKINI DAN MENGAKSES DATA PERIBADI ANDA

Anda mungkin boleh mengakses dan/atau menggunakan Platform tanpa memberikan kami Data Peribadi anda. Jika anda memilih untuk tidak memberikan sebarang Data Peribadi, anda mungkin tidak boleh mengakses dan/atau menggunakan sebahagian Platform tertentu.

Walaupun bagaimanapun, apabila anda memilih untuk memberikan kami Data Peribadi tersebut, kami juga menggunakan Data Peribadi anda untuk menghubungi anda pada masa akan datang untuk memberitahu anda mengenai perkhidmatan kami yang kami percaya mungkin boleh menarik minat anda.

Berhubung dengan pemasaran langsung, melainkan terdapat fungsi Opt-In dan/atau Opt-Out, anda boleh meminta kami untuk tidak memproses Data Peribadi anda melalui notis bertulis.

Anda boleh menulis kepada kami di alamat e-mel yang disediakan dalam Dasar Privasi ini pada bila-bila masa untuk mendapatkan butir-butir Data Peribadi yang kami simpan tentang anda. Sila nyatakan nama, nombor akaun, nombor kad pengenalan dan nombor mudah alih anda. Ia akan membantu kami jika anda juga memberikan maklumat ringkas tentang salinan maklumat yang anda mahukan. Kami mungkin akan mengenakan jumlah yang munasabah yang dibenarkan oleh undang-undang sedia ada untuk menampung kos pentadbiran kami.

Kami berhak menolak untuk memberikan anda salinan Data Peribadi anda, tetapi kami akan memberikan alasan atas keengganan kami.

Kami mengekalkan Data Peribadi anda dalam rekod perniagaan kami semasa anda mengakses dan/atau menggunakan Platform. Kami juga mengekalkan maklumat ini untuk tempoh masa selepas anda tidak lagi menjadi pelanggan atau apabila anda berhenti mengakses dan/atau menggunakan Platform jika maklumat itu diperlukan untuk Tujuan yang mana ia dikumpulkan atau untuk memenuhi keperluan undang-undang.

14. KESELAMATAN

Platform ini mungkin tidak menjadi medium yang selamat, dan komunikasi terhadap Platform mungkin tertakluk kepada pemintasan pihak ketiga. Kami tidak bertanggungjawab bagi sebarang akses tanpa kebenaran atau kehilangan Data Peribadi.

Kami telah melaksanakan dasar-dasar keselamatan, peraturan-peraturan dan langkah-langkah teknikal untuk melindungi Data Peribadi anda daripada akses yang tidak dibenarkan, penggunaan atau pendedahan yang tidak wajar, pengubahsuaian yang tidak dibenarkan, pemusnahan yang tidak sah atau kerugian secara tidak sengaja. Semua pekerja dan pemproses data kami, yang mempunyai akses dan kaitan dengan pemprosesan Data Peribadi, diwajibkan menghormati kerahsiaan maklumat anda.

Walaupun kami tidak dapat menjamin bahawa kerugian, penyalahgunaan atau perubahan Data Peribadi tidak akan berlaku; kami telah membuat usaha yang munasabah untuk mencegah kejadian-kejadian yang tidak diinginkan.

Data Peribadi yang kami kumpulkan daripada anda akan disimpan dan disandarkan dengan selamat di lokasi yang terkawal. Hanya orang yang diberi kuasa dengan ID pengguna dan kata laluan dari syarikat kami mempunyai akses kepada maklumat tersebut.

Anda mesti ingat untuk log keluar dari sistem kami selepas mengakses dan/atau menggunakan Platform supaya tiada pihak yang tidak dibenarkan boleh mengakses Data Peribadi anda. Pada bila-bila masa, anda tidak boleh mendedahkan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga.

15. PEMINDAHAN DATA PERIBADI AND MAKLUMAT KE LUAR MALAYSIA

Kami mungkin perlu memindahkan Data Peribadi dan Maklumat anda kepada Gabungan kami dan/atau Pihak Ketiga yang Dibenarkan yang terletak di luar negara. Ini mungkin berlaku di mana Gabungan kami dan atau Pihak Ketiga yang Dibenarkan terletak di luar Malaysia atau di mana anda mengakses dan/atau menggunakan Platform dari negara-negara di luar Malaysia. Dengan terus mengakses dan/atau menggunakan Platform, anda bersetuju dengan pemindahan tersebut.

16. MENGHUBUNGI LAMAN WEB

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan berkaitan Platform atau Data Peribadi anda, sila hubungi kami di

Nama: Personal Data Officer
Alamat: Green Packet Academy Sdn Bhd
B-23A-3, The Ascent Paradigm
Jalan SS7/26A, Kelana Jaya
47301 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia

No. Tel: +603 2714 6288

Emel: gpa@greenpacket.com

17. BAHASA

Sekiranya berlaku konflik terhadap penggunaan perkataan dan/atau makna Dasar Privasi ini dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu, penggunaan perkataan dan/atau makna yang diberikan kepadanya dalam bahasa Inggeris akan terpakai.